**Оценка**

**качества предоставления муниципальной услуги**

**«Информирование и консультирование о видах и условиях предоставления муниципальной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства»**

1. За получением муниципальной услуги Вы обратились как:

* юридическое лицо
* индивидуальный предприниматель
* физическое лицо

1. Оцените комфортность мест ожидания при предоставлении муниципальных услуг (наличие стульев, столов и т.п.):

* удобно и комфортно
* скорее комфортно
* скорее не комфортно
* не комфортно

1. Из каких источников Вы узнали о муниципальной услуге по оказанию имущественной и финансовой поддержки:

* интернет-сайт Министерства экономического развития Республики Алтай
* интернет-сайт МО «Майминский район»
* Многофункциональный центр Республики Алтай (филиал)
* информационные стенды
* консультация по телефону
* средства массовой информации
* другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Насколько для вас удобна к восприятию информация, представленная на информационных стендах?

* удобна
* скорее удобна
* скорее не удобна
* не удобна

1. Была ли предложена вам справочная информация по оказанию муниципальной услуги?

* да, была предложена
* нет, не была предложена
* данная информация мне не потребовалась
* затрудняюсь ответить

1. Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях получения муниципальной услуги?

* да
* нет

1. Получили ли Вы ожидаемый результат от предоставленной Вам муниципальной услуги?

* да
* нет

1. Оцените профессионализм сотрудника, предоставившего муниципальную услугу:

* полностью довольны
* скорее довольны
* скорее не довольны
* абсолютно не довольны

1. Приходилось ли Вам сталкиваться с необоснованными действиями сотрудников при предоставлении муниципальной услуги, если приходилось, то укажите:

* установление неофициальной очереди
* предложили обратиться в другую организацию, оказывающую услугу за плату
* потребовали дополнительную плату (кроме госпошлины) за предоставленные услуги
* требование представить документы, которые находятся в распоряжении других органов власти
* требование представить документы, не предусмотренные административным регламентом предоставления муниципальных услуг
* нет, не приходилось
* иные действия (укажите какие)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Основные проблемы, с которыми Вам пришлось столкнуться в процессе получения муниципальной услуги:

* недостаточное число специалистов на приеме
* не организована процедура приема документов
* неудобный график работы
* необходимость самостоятельно обращаться в несколько инстанций для сбора, оформления необходимых документов
* некомпетентность сотрудников
* невнимательность и грубость сотрудников
* отсутствие работников в рабочее время
* иные проблемы (укажите какие)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_